**Договор № \_\_\_**

**об оказании услуг по контентной фильтрации доступа в сеть Интернет**

г. Самара «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Нисман Ольги Юрьевны, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги по контентной фильтрация доступа в сеть Интернет с использованием \_\_\_ (\_\_\_\_\_) коммуникационного сервера с функцией контентной фильтрации Заказчика (в дальнейшем Сервер) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и передать полученные при оказании услуг результаты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

* 1. Под контентной фильтрацией стороны понимают следующие виды услуг, оказываемых дистанционно либо на территории Исполнителя по адресу г. Самара, ул. В.Высоцкого, 10, кабинет 8:
		1. диагностика и изменение по заявке Заказчика функционирования сервисов Сервера в объеме, представленном в Приложении №1, кроме случаев, указанных в п.1.3, с учетом требований, необходимых для работы Заказчика;
		2. устранение неисправностей в работе сервисов Сервера в объеме, представленном в Приложении 1, кроме случаев, указанных в п.1.3;
		3. установка обновлений безопасности программного обеспечения в рамках используемой операционной системы (в дальнейшем ПО) Сервера по мере выхода таковых;
		4. обновление списков фильтрации доступа к нежелательным ресурсам Интернет по мере их выявления;
		5. консультирование Заказчика по возможностям и правилам эксплуатации программного обеспечения, используемого на Сервере.
	2. В программное сопровождение Сервера не входят следующие виды услуг:
		1. техническое обслуживание Сервера и периферийных устройств (монитор, мышь, клавиатура, принтер, модем, маршрутизатор, коммутатор, источник бесперебойного питания, кроссовые и патч-панели, коммуникационные и электрические розетки и кабели и пр.), их размещение, коммутация, настройка (в том числе изменение настроек) и выявление неисправностей;
		2. настройка периферийных устройств и локальной вычислительной сети Заказчика;
		3. изменение конфигурации, замена блоков и запасных частей Сервера;
		4. устранение неисправностей в функционировании Сервера, возникших при несоблюдении Заказчиком технических и эксплуатационных норм хранения, транспортировки и использования Сервера;
		5. обучение пользователей Заказчика;
		6. устранение неисправностей в функционировании Сервера, возникших в результате изменения конфигурации аппаратных средств или ПО, произведенных Заказчиком или третьими лицами без согласования с Исполнителем;
		7. установка и настройка дополнительных сервисов на Сервере и их программное сопровождение;

1.4. Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом исполненные обязательства, предусмотренные п. 1.1, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2.** **Обязанности сторон**

2.1.Заказчик:

2.1.1. Для осуществления взаимодействия с Исполнителем определяет перечень ответственных лиц, осуществляющих эксплуатацию Сервера.

2.1.2. Обеспечивает условия для круглосуточной работы Сервера, включая выходные и праздничные дни на своей территории.

* + 1. Обеспечивает электропитание Сервера и подключенного к нему коммуникационного оборудования только от исправного источника бесперебойного питания, подключенного к электросети с защитным заземлением и использованием устройств защитного отключения (УЗО).
		2. Обеспечивает подключение к Серверу(ам) каналов связи с Провайдерами, используемых для осуществления просмотра ресурсов Интернета.
		3. Для обеспечения надлежащей эксплуатации Сервера ответственное за эксплуатацию Сервера лицо (в дальнейшем Ответственный):
			1. использует для связи со специалистами Исполнителя контактные данные:

|  |  |
| --- | --- |
| +7(846)200-15-19 доб.907# | Специалисты по программному сопровождению коммуникационных серверов  |
| +7(846)200-15-19 доб.905# | Специалист по оформлению документации  |
| http://skf.cposo.ru | Сайт поддержки системы контентной фильтрации |
| skf@cposo.ru | Электронный почтовый адрес для отправки заявок на программное сопровождение коммуникационных серверов |

* + - 1. электронной почтой сообщает специалистам Исполнителя свои контактные данные для оперативной связи;
			2. не допускает к работам по настройке и устранению неполадок функционирования программного обеспечения Сервера лиц, не являющихся специалистами Исполнителя;
			3. производит начальную диагностику неполадок функционирования Сервера в соответствии с Диагностической картой, размещенной на сайте http://skf.cposo.ru.
			4. осуществляет подачу заявок на программное обслуживание Сервера специалистам Исполнителя по телефону или через сайт поддержки по диагностированным проблемам. Также при необходимости сообщает о случаях штатного и экстренного отключения Сервера;
			5. самостоятельно связывается со службой технической поддержки Провайдера в случае неполадок с предоставлением услуги доступа в Интернет и дает заявку об обнаруженной неисправности, подробно описывая ее;
			6. имеет право делегировать свои полномочия по связи с технической службой Провайдера специалистам Исполнителя в случае затруднений при решении конкретной проблемы, связанной с предоставлением Провайдером услуг доступа в Интернет. При этом Ответственный сообщает специалистам Исполнителя подробное описание проблемы, мер, предпринятых для её устранения (номер линии, номер договора на предоставление телематических услуг, отсутствие задолженности Провайдеру по оплате услуг, даты обращения к Провайдеру, номера заявок, контактные данные специалистов Провайдера) а также дополнительную техническую информацию, затребованную специалистами Исполнителя;
			7. при обнаружении факта просмотра учащимися сайтов, содержащих ресурсы, несовместимые с деятельностью учебного заведения (например: порнография, сайты призывающие к насилию, нарушающие законодательство Российской Федерации), Ответственный отправляет специалистам Исполнителя через сайт поддержки сообщение с просьбой блокирования ресурса по ссылке и причиной необходимости запрета;
			8. при обнаружении ошибочного блокирования какого-либо ресурса Ответственный отправляет специалистам Исполнителя через сайт поддержки сообщение с просьбой разрешения доступа к ресурсу по ссылке, приведенной в теле письма и обоснованием необходимости доступа к указанному ресурсу;
			9. предоставляет по требованию специалистов Исполнителя техническую и эксплуатационную документацию на Сервер и специальный инструментарий, входящий в комплект поставки Сервера;
		1. При невозможности проведения работ дистанционно и по согласованию с Исполнителем осуществляет доставку Сервера в сервисный центр Исполнителя и обратно для проведения работ в рамках данного договора.
	1. Исполнитель:

2.2.1.Технический специалист Исполнителя (в дальнейшем Специалист) оказывает услуги по программному сопровождению Сервера Заказчика в следующем порядке:

 2.2.1.1.производит удаленную диагностику по заявке с использованием возможностей программного обеспечения Сервера, каналов связи и/или с привлечением Ответственного;

 2.2.1.2. осуществляет исполнение заявки в течение 2-х рабочих дней со дня её подачи через сайт поддержки. В случае затруднения исполнения заявки по независящим от Специалиста причинам, согласует сроки исполнения с Ответственным;

 2.2.1.3.корректирует в соответствии с нормативными актами и заявками Ответственного параметры функционирования сервисов Сервера, списки фильтрации информационных ресурсов;

 2.2.1.4.для согласования совместных действий по исполнению заявки, связывается с Ответственным по телефону, электронной почте;

 2.2.1.5.при необходимости по итогам дистанционного программного обслуживания составляет и отправляет Ответственному по электронной почте Уведомление с перечнем выполненных работ и замечаниями по результатам их выполнения;

2.2.2. Имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц.

* + 1. Использует канал доступа в Интернет только для задач обслуживания Сервера Заказчика.
		2. При необходимости документально оформляет передачу оборудования для проведения работ в сервисном центре Исполнителя в соответствии с принятой обеими сторонами учетной политикой.
		3. При организации и проведении работ по программному сопровождению Сервера на площадях Заказчика:
		4. Не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Заказчика, линии связи между Заказчиком и Провайдером, а также за ущерб, понесенный Заказчиком в связи с использованием ресурсов Интернет.
1. **Порядок сдачи и приемки оказанных услуг**
	1. Заказчик ежеквартально не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за отчетным,представляет Исполнителю, подписанный им акт сдачи-приемки оказанных услуг.
	2. В течение 2 (двух) рабочих дней Исполнитель подписывает и передает один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчику.
	3. В случае мотивированного письменного отказа Заказчика от приемки услуг Заказчик и Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней составляют двусторонний Протокол с указанием перечня недостатков, их объемов и сроков их устранения.
	4. Подписанный Заказчиком и Исполнителем акт сдачи-приемки оказанных услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату являются основанием для оплаты оказанных услуг.
2. **Размер и порядок оплаты услуг Исполнителя**
	1. Стоимость услуг по программному сопровождению за каждый коммуникационный сервер в квартал рассчитывается на основании приказа ЦПО Самарской области от 09.01.2023 № 02-од «Об утверждении перечня услуг (работ) оказываемых за плату физическим и юридическим лицам, и размера такой платы за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности ЦПО Самарской области, оказываемые им сверху установленного государственного задания, на 2023 год» и составляет ежеквартально 3000 (Три тысячи) руб. 00 коп., в том числе НДС 20 % 500 (Пятьсот) руб. 00 коп.

Общая стоимость договора составляет \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей 00 коп.

Цена настоящего Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения настоящего Договора.

* 1. Расчеты за оказанные услуги производятся Заказчиком путем перечисления денежных средствна счет Исполнителя платежными поручениями в течение 30-ти дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.
	2. Стоимость услуг Исполнителя, указанная в п. 4.1, устанавливается на весь срок действия настоящего Договора и может быть изменена по Соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством.
	3. Цена услуг включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора.
	4. При расторжении настоящего Договора все расчеты между сторонами должны быть произведены в месячный срок.
	5. Источник финансирования настоящего Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	6. В случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств Заказчик в ходе исполнения настоящего Договора обеспечивает согласование новых условий настоящего Договора, в том числе цены и (или) сроков исполнения настоящего Договора и (или) объема услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**5.Срок действия договора**

5.1.Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 года и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года.

* 1. Срок оказания услуг по настоящему Договору устанавливается с 01.01.2023г. по \_\_\_\_\_\_\_2023г.
	2. Действие настоящего Договора может быть приостановлено любой из Сторон в случае временной невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору с письменным уведомлением другой стороны в течение трех суток.

**6.Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.2.2. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 руб., определенном в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Договором, и устанавливается в размере не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем.

6.3.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором. Размер штрафа устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (10% от цены договора), определенной в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Прочие условия**
	1. Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы, заключаемые между Исполнителем и Заказчиком в связи с оказанием услуг по контентной фильтрации доступа в сеть Интернет.
	2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
	3. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
	4. Все споры, возникающие по настоящему договору, стороны будут разрешать путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом.
	5. В случае наступления форс-мажора (пожар, военные действия, наводнение, землетрясение и пр.) сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если эти обстоятельства значительно повлияли на выполнение в срок условий настоящего Договора. Если форс-мажорные обстоятельства повлияли на сохранность переданного Исполнителю для работ Сервера, Заказчик не предъявляет претензий по материальной и финансовой ответственности к Исполнителю.
	6. В случае форс-мажора стороны немедленно извещают другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора. Это сообщение должно быть подтверждено документально.
	7. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:
* Приложение № 1 - Список сервисов Сервера
1. **Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(должность) (подпись) (И.О. Фамилия)М.П. | **Исполнитель**государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования (ЦПО Самарской области)443020, г. Самара, ул. В.Высоцкого, 10 Телефон (846) 3322080 Банковские реквизиты ИНН 6317032919 КПП 631701001МУФ СО государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования КС 03224643360000004200ЕКС 40102810545370000036л/с 614.01.004.0, 714.01.004.0Отделение Самара Банка России/УФК по Самарской области г. Самара БИК 013601205ОКПО 43937450ОКВЭД 85.42ОКОНХ 92200ОКТМО 36701340  Директор ЦПО Самарской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Ю.Нисман М.П. |

Приложение 1 к договору №  об  оказании услуг по контентной фильтрации доступа в сеть Интернет от « » 2023г.

Список сервисов Сервера, обслуживаемых в рамках договора.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Описание |
| Межсетевой экран | Административный сервис. Блокирует несанкционированный доступ из сети Интернет в локальную сеть, а также из локальной сети к неразрешенным сервисам Интернет. |
| Служба преобразования имен | Пользовательский сервис. По запросу клиента выполняет преобразование доменных имен в IP-адреса и обратно. Работает совместно со службой выдачи и регистрации IP-адресов в локальной сети. |
| Кэширующий (proxy) сервер c системой контентной фильтрации | Пользовательский сервис. Обеспечивает разграничение доступа с возможностью авторизации пользователей к сайтам различного содержания, в т.ч. ограничивает доступ к сервисам, содержание которых не соответствует задачам образования. Уменьшает объем потребляемого из Интернета трафика за счет сохранения во временной памяти статичной информации со страниц сайтов. |
| Служба трансляции сетевых адресов. | Административный сервис. Обеспечивает возможность работы компьютеров локальной сети в сети Интернет с использованием одного IP-адреса сервера. Необходим для работы бухгалтерских программ типа «клиент-банк». |
| Служба выдачи и регистрации IP-адресов в локальной сети.  | Пользовательский сервис. Обеспечивает автоматическую настройку сервером сетевых параметров конфигурации компьютеров локальной сети. |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(должность) (подпись) (И.О. Фамилия)М.П. | ИсполнительДиректор О.Ю.НисманМ.П. |

**Информация об ответственном за коммуникационный сервер от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(название учреждения)

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мобильный\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

рабочий телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

основной e-mail учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_